

【ご利用規約】

LOGO 市をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

「デザイン制作」という、お客様にとって少々わかりにくいサービスをご提供するにあたり、責任や権利の所在を明らかにすることは大切なことと考えております。

万が一トラブルが発生した際スムーズに解決できますよう、ご利用者様にも安心してご利用いただくためにも、ご協力をお願い致します。

当方の全てのサービスご利用になられる利用者様（以下、利用者）は、お申し込みの前に必ず本規約の内容を全て確認しご了承いただきますようお願い申し上げます。お申し込みを行った時点で本規約の内容を承諾しているものと致します。

<ご契約・お支払いについて>

■ご契約・お支払い（ロゴマークデザインプラン）

- 上記プランに限り、初回デザイン提案まではキャンセル無料となっております。
- 当サイトのフォームからのお申し込みを受け取らせていただき、お見積もり料金全額のご入金を確認された時点で正式にご契約となります。
- ご入金後のキャンセル・ご返金はできません。

■ご契約・お支払い（ロゴマークデザインプラン以外）

- 当サイトのフォームからのお申し込みを受け取らせていただき、お見積もり料金全額のご入金を確認された時点で正式にご契約となります。
- ご入金後のキャンセル・ご返金はできません。

■ご契約解除

以下の場合には、ご契約の解除をさせていただく場合がございます。

- 利用者にて当方からご連絡させていただきましても、1ヶ月以上ご連絡がつかない場合や返信のない場合。
- 支払期日までに利用料金をお支払いいただけない場合。
- 他人の著作権等を侵害する行為、法令違反行為、本規約に違反する行為を行った場合。

<納期・納品について>

■納期遅延

- 納期は、利用者と相談の上、制作内容・費用に応じた無理のない制作期間を設定致します。
- 当方は、納期を厳守致します。但し、利用者から提出いただく資料や原稿が遅れる、確認作業の遅れ、作業途中での大幅な変更等で予定納期より遅れる場合があります。
- 利用者の都合で予定納期が遅れる場合の納期遅延についての責任は負いません。この場合、納品前に総制作費残金を請求させていただく事があります。但し、総制作費残金受取後であっても、利用者の申し出により当方は責任をもって納品致します。（この場合の納期は、当方で決めさせていただきます。）

■納品

- ご入金を確認後、「JPEG形式」・「Illustrator形式」のデータ納品を致します。
- 利用者指定のアドレスへ送付した時点で納品完了と致します。
- 納品データの保証期間は1ヶ月です。納品後のデータはバックアップをとるなどして、大切に保管してください。
- 制作途中でキャンセルされた場合は、データの保証期間はございません。

<修正について>

■納品前修正

- ご入金確認後の納品前のデザイン無料修正回数には制限を設けております。
 - ・ 5回目まで無料対応致します。
 - ・ 6回目以降の修正に関しては、別途費用が発生致します。
- 修正はご提案させて頂いたデザイン案をベースにして修正を行います。
- ご提案と全く異なったデザイン案を再度ご希望の場合は、追加提案となり別途費用が発生致します。

■納品後修正

- 納品後の修正は内容に応じた費用が発生致します。
- 当方のミスによる不具合の修正は無期限です。

<返品・キャンセルについて>

- サービスの性質上、ご入金後の返品はお受けできません。
- 利用者の都合（当方が認める範囲内）によるキャンセルにつきましては、制作段階に応じて作業料金をご精算いただき、以降の作業を中止させていただきます。この場合、返金の際の振込手数料は利用者負担となります。

<デザイン制作実績の公開について>

当サービスにて制作されたロゴマーク・名刺・封筒等を、当方サイトの制作実績に公開できるものとします。また、利用者はこれを拒否することができます。

<ご注文情報の開示について>

サービスの性質上、ご依頼内容によって費用が大きく変動致します。トラブルにならない為にも利用者は当サービスご利用の際の金額を、第三者に開示しないようお願いしております。

<著作権について>

- ロゴ・キャラクターは創作物であるため、著作権が発生します。お見積もり料金全額のご入金を確認でき、データ納品がされた時点で著作権（著作財産権）を利用者に譲渡致します。
- ご提案したデザイン案を購入されなかった場合、そのデザインの著作権・使用権は当方に帰属します。
- 当方が制作したロゴマークが、データ納品後に他社の訴えにより著作権侵害通告を受けた場合、当方に故意または重大な過失がある場合を除いては、一切責任を負いません。
- トラブルにならないためにも商標登録を申請していただくことを強くお勧めしております。ご希望の場合、弊社の顧問特許事務所をご紹介致します。

<個人情報保護方針>

■個人情報保護

利用者情報を業務以外に用いたり、第三者に流すようなことは致しません。

■機密保持

- 当サービス提供上、知りえた利用者の機密情報は、当方が外部の第三者に漏洩することなく保護されるものとします。
- この機密情報には、公に公開されている情報（第三者が容易に取得できる販促物全般に掲載されている情報）は含みません。

<規約について>

■規約の変更

- 本規約の内容は、当方の判断により変更される場合があります。
- 本規約の内容を変更する際には、当サイトで告知いたします。

- 以降の当サービスの利用については改定後の「本規定」の内容が適用されるものとします。
- 利用者は、当サービスに申し込んだ時点で本規約の内容に同意したものと見なします。

■規約違反

- 規約違反があった場合、警察への通報など法的措置によって対処する場合がございます。
- なお、規約違反した場合、機密保持・個人情報保護はこの限りではありません。

■合意管轄

- 本規約および当サービスに関しては日本法を適用致します。
- 本規約に記載のない事項及び本規約の内容の解釈について疑義を生じた場合には、両者誠意を持って協議し、その解決に努めるものとします。
- やむを得ず訴訟を必要とする場合は第一審の専属的合意管轄裁判所は当方で決めさせていただくものとします。

■免責事項

- 利用者は、自身の責任の下全てのデザインデータを管理するものとします。
- 当サービスの利用により発生した利用者の損害に対しては、当方に故意または重大な過失がある場合を除いては、一切責任を負いません。 当方が責任を負う場合でも、当サービスがご提供する料金を越えた責任を負わないものとします。

策定日 平成 23 年 9 月 1 日